

Bitte beachten Sie!

Wir setzen uns dafür ein, dass nach einem Verkehrsunfall eine zeitnahe und transparente Schadensabwicklung erfolgt und Verkehrsopfer regelmäßig über den Sachstand informiert werden.

Die Mitwirkenden unserer Arbeitsgruppe, die Sie nach einer Anfrage beraten und unterstützen, übernehmen dabei eine Lotsenfunktion.

Sie weisen Sie darauf hin, welche Schritte sinnvoll und notwendig sind.

Unser Hilfeangebot ersetzt keine Rechtsberatung!

Wer sich an uns wenden kann

Ein Verkehrsunfall bedeutet für die direkt Beteiligten und deren Angehörige oft ein einschneidendes Erlebnis. Aber auch das Miterleben eines Unfalls kann für Zeugen, Ersthelfende und Rettungskräfte sehr belastend sein.

An dieser Stelle berücksichtigen wir die geltende Auffassung der Rechtsprechung, dass auch die Unfallverursacher einen Verkehrsunfall grundsätzlich nicht vorsätzlich herbeiführen. Auch sie sind Betroffene und können durch dieses Ereignis eine starke Belastung erfahren.

Wir unterstützen **alle** von einem Unfall betroffenen Menschen, die sich mit einem Problem oder einer Frage an uns wenden.

Unsere Leistungen sind kostenfrei.

Kontakt

Verkehrsunfall-Opferhilfe Deutschland e.V. (VOD)
Hilfenetzwerk der VOD für Verkehrsopfer

HSPV NRW
Nevinghoff 8/10
48147 Münster

Tel.: +49 (0)800 8063338
@: beratung@vod-ev.org
www.vod-ev.org



Verkehrsunfall-Opferhilfe Deutschland e.V.

VOD

Hilfenetzwerk der VOD für Verkehrsopfer



beratung@vod-ev.org



+49 (0) 800 80 63 33 8

Warum schnelle Unterstützung so wichtig ist



Nach dem Unfall

Ein Unfallereignis stellt eine Ausnahmesituation dar, die zuweilen von Betroffenen und Angehörigen wichtige Entscheidungen erfordert. Die Regulierung von Sach- und Personenschäden bringt in vielen Fällen einen Kampf mit Versicherungen und Rechtssystemen mit sich und erfordert eine tiefere Auseinandersetzung mit speziellen Themenfeldern. Oft wissen die Verkehrsoffer daher nicht, wie sie vorgehen sollen bzw. welche Ansprüche sie haben und welche Rechte ihnen zustehen.

Unsicherheiten und belastende Auseinandersetzungen mit Kostenträgern und das Durchlaufen notwendiger Gerichtsverfahren wirken sich zusätzlich ungünstig auf die psychische Gesamtbelastung nach einem Unfall aus.

Die Vermeidung und Bewältigung von psychischen Unfallfolgen hängt wesentlich von der angemessenen und zeitnah erhaltenen Hilfe ab. Welche Hilfe Sie wie und wann erhalten, wird u.a. durch den verantwortlichen Kostenträger bestimmt.

Deshalb ist es wichtig in Bezug auf die eigene, individuelle Situation gezielt und punktgenau beraten zu werden – damit der erlebte Verkehrsunfall auf allen Ebenen gut abgeschlossen werden kann!

Weitere Infos unter:
www.hilfefinder.de

Wie helfen wir?

Ein Verkehrsunfall ist ein komplexer Sachverhalt, der die verschiedensten Rechts- und Schadensbereiche berührt. Es ist wichtig, im Zuge einer umfassenden Schadensregulierung alle im Individualfall relevanten Gebiete zu berücksichtigen und im laufenden Regulierungsprozess auf Vollständigkeit zu prüfen. Viele Anträge und Eingaben unterliegen gesetzlichen Formen und Fristen. Hier muss der Überblick behalten werden können.

Wir unterstützen beispielsweise bei Fragen zur Schadensanzeige oder Schadensabwicklung, bieten Mediationsgespräche an, informieren über die Kostenträger für eine psychotherapeutische Behandlung und helfen bei der Therapeutensuche.

Zudem haben wir Experten aus allen Bereichen gewinnen können, die unserer Erfahrung nach bei einem Verkehrsunfall zur Verbesserung des Klärungsprozesses zum Tragen kommen:

- Psychische Beratung und Therapie
- Haftpflichtversicherungsrecht
- Sozialrecht (z. B. zu Kranken-, Renten-, Unfall-, Versicherungs- und Schwerbehindertenrecht, Opferentschädigungsgesetz)
- Rehabilitation

Kontaktieren Sie uns telefonisch oder per E-Mail und erläutern Sie uns kurz Ihr Anliegen.

Wir finden in unserem Team passende Ansprechpartner, die sich mit Ihnen in Verbindung setzen.

